

O sistema irá abrir uma janela com as opções de cadastro. É importante destacar que o sistema foi concebido para registrar tanto as infraestruturas quanto os operadores.

Fazem parte das infraestruturas cadastráveis as seguintes:

- Terminal de Distribuição
- Instalação Central de Armazenagem
- Posto de Abastecimento
- Instalação de Consumo Próprio
- Posto de Revenda
- Cisterna

As empresas que possuem uma das infraestruturas mencionadas devem proceder com o respectivo cadastro e assegurar a conclusão do processo, clicando na opção da respectiva instalação.

Da mesma forma, todos os operadores do subsector de combustíveis líquidos, ou seja, qualquer empresa que possua licença para comercializar ou armazenar combustíveis líquidos, devem realizar o respectivo cadastro clicando a opção "**Operador**".



Após selecionar uma das opções mencionadas anteriormente, clique em "**Iniciar o processo**", o sistema abrirá uma janela com diversos campos a serem preenchidos. O usuário deverá completar todos os campos aplicáveis.

Assim que terminar de preencher a primeira página, clique "**Próximo**" e preencha até a última página.

Na última página clique na opção "**Submeter**" como mostra na figura acima.

Este exercício deve ser feito para outras áreas como energia eléctrica, gás natural e energia renovável.

Em caso de dúvida, contacte através dos seguintes meios:  
+258 87 78 74 778  
+258 82 56 41 745  
fcurima@arene.org.mz  
mcapote@arene.org.mz



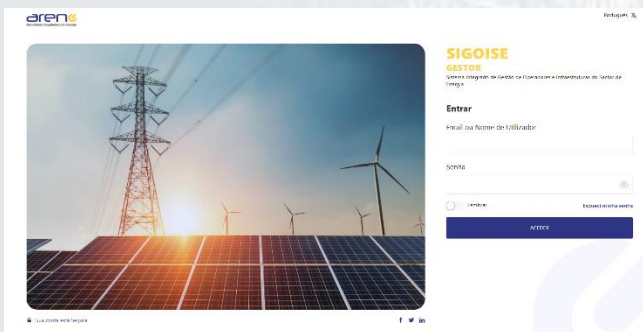
## Apresentação

O Sistema Integrado de Gestão dos Operadores e Infraestruturas de Sector de Energia (SIGOISE), é uma plataforma desenvolvida pela Autoridade Reguladora de Energia (ARENE) que visa criar uma interface de interação com os operadores dos subsectores de combustíveis líquidos, gás natural e energia eléctrica, bem como estabelecer cadastro das respectivas infraestruturas.

## Acesso

Para aceder a plataforma, utilize o seguinte link: <https://portal.sigoise.arene.org.mz>.

Por outro lado, a plataforma pode ser acedida a partir do website da ARENE, <https://arene.org.mz>, no menu **Serviços**.



## Abertura de conta

Para abertura de conta, clique na opção "**criar uma nova conta aqui**", que se encontra na página inicial do Portal de SIGOISE.



Após clicar na opção "Criar uma nova conta aqui" mencionada anteriormente, será aberta uma janela de registo que solicitará o preenchimento dos seguintes dados:

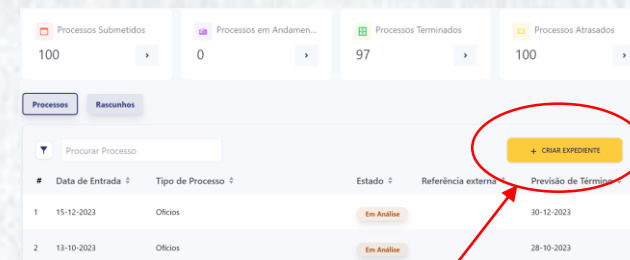
- Nome da entidade
- Abreviatura
- E-mail
- NUIT
- Número do celular
- Endereço
- Província

Após o preenchimento clique no botão "**Salvar**".

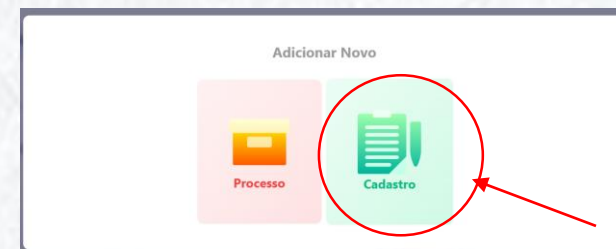
Assim que o processo de abertura de conta for concluído, irá receber um e-mail do sistema com as credenciais de acesso.

## Procedimento para o Cadastro

Para efectuar o cadastro aceda à plataforma e clique na opção "**Criar expediente**".



De seguida, escolha a opção "**Cadastro**" como mostra a imagem abaixo.



A seguir, o sistema abrirá uma janela com várias opções de cadastro, selecione área que queira efectuar o cadastro. A titulo ilustrativo ira-se seleccionar a opção "**Combustíveis Líquidos**".

