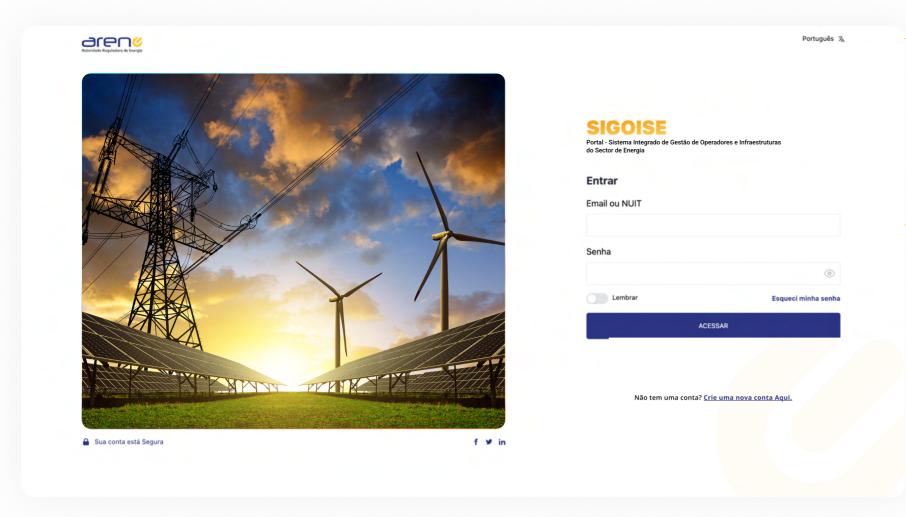


Índice

• Login	1
• Esqueci minha Senha	1
Cadastro	
• Entidade Local	2
Entidade Estrangeira	2
Processos	
• Dashboard	3
• Erro 500	3
Mudar Senha	4
Ver Processo	
• Localização	5
Novo Processo	
Processo Generico	6
Combustíveis Líquidos	7
 Pedido de Licença de Exportação 	8
Pedido de parecer para Construção	8
 Registo de Instalações Petrolíferas 	g
Enérgia Elétrica	10
Gás Natural	11
Enérgias Renováveis	12
Novo Cadastro	
Combustíveis Líquidos	13
Enérgia Elétrica	14
Gás Natural	15
Enérgias Renováveis	15
Concusos Públicos	
Concursos Públicos	17
Definições	
• Definições	18

Login

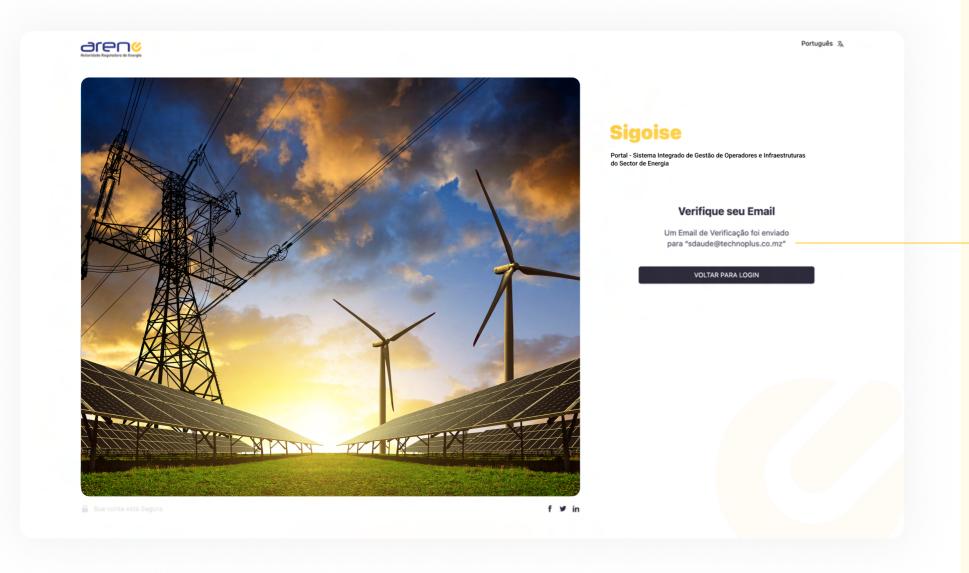


Esta é a página inicial do sistema, onde o usuário do portal pode criar uma conta e aceder a plataforma usando as suas credenciais que foram partilhadas por e-mail.

Esqueci minha Senha



Caso tenha esquecido a senha esta é a página que aparece ao clicar em "esqueci minha senha", onde deverá introduzir o e-mail que usou para registar-se na plataforma e seguir as instruções que lhes foram enviadas.



Em caso de sucesso, será direcionado para esta página. Verifique o seu email para mais instruções

Português 🖔

Neste momento, a plataforma suporta a Língua Portuguesa, porém com abertura de mais em breve.

Entrar		
Email ou NUIT		

Email ou NUIT

Para entrar na Plataforma, o usuário precisa do Email ou NUIT que cadastrou. É de preferencia do usuário escolher qual seria a melhor forma de entrar na Plataforma.

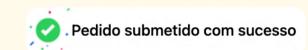


Senha do Usuario

A Senha é definida no Cadastro, e é mandatorio para fazer o login na Plataforma, aconselhamos sempre a usar o "Lembrar" para que reduza o número de vezes que introduz a senha, sempre que aceder a plataforma. Em caso de Esquecer a Senha, verifique os passos a seguir.

Sua conta está Segura

Este icon indica que o website usa padrões de segurança actualizados, como o uso de Certificado SSL e Servidores locais.



Email Confirmado

O Usuário tem um email cadastrado e foi enviado o email para redefinir a nova senha.



Erro no Pedido

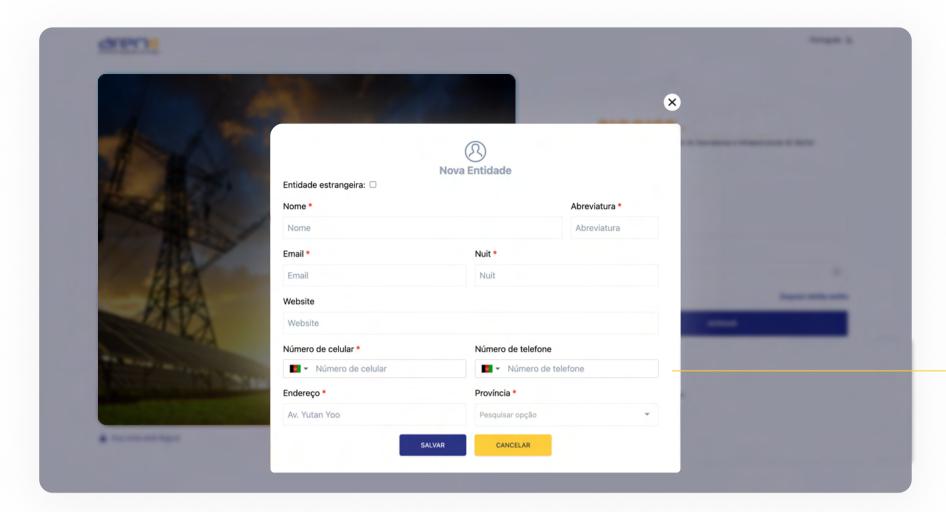
Caso o usuário não tenha conta na Plataforma, envia uma notificação com "Erro ao submeter pedido"



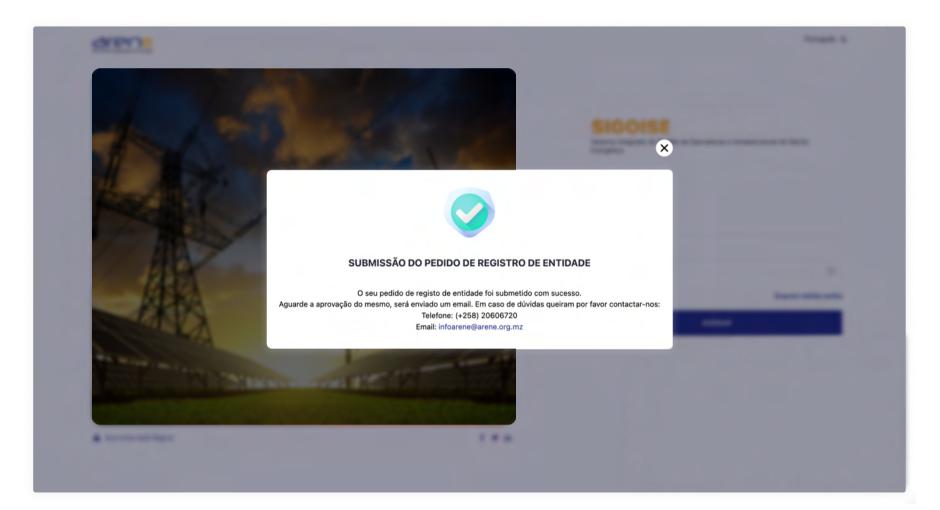
Email

Insere screenshot do email aqui. Insere screenshot do email aqui. Insere screenshot do email aqui.

Cadastro - Entidade Local

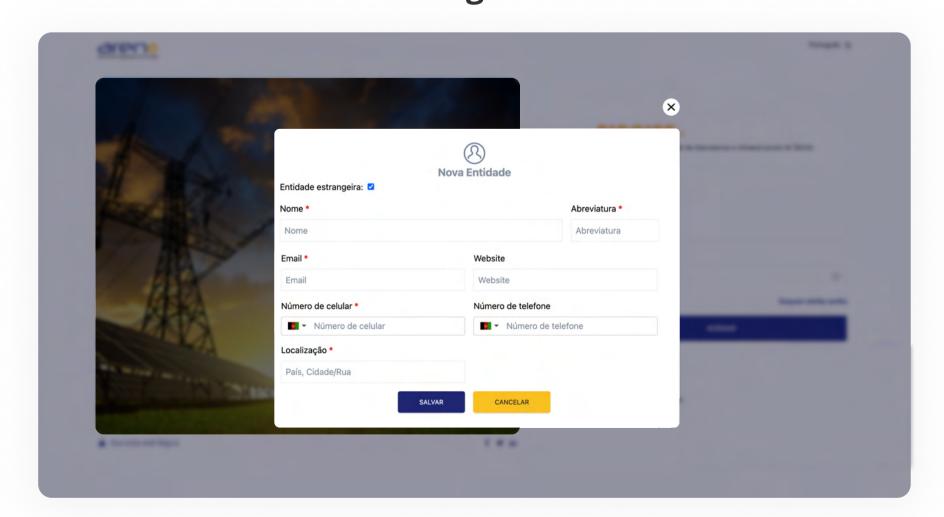


Ao clicar em "Crie uma nova conta aqui" esta página surge, onde a entidade introduz seus dados para criar a conta.



Após preencher todos os dados e clicar em "Salvar" o seu pedido de registo será submetido à ARENE e deverá aguardar aprovação. Após a aprovação a entidade recebe um e-mail com as credenciais.

Cadastro - Entidade Estrangeira



Ao clicar entidade estrangeira, alguns campos são omitidos, como a Província e o NUIT. Pois estamos cientes que não seria necessário tais campos para entidades não locais.

john,snow@gmai Insira um email válido.

Email

O email tem validações Activas, o usuário neste caso, tem que inserir um email email válido para puder passar, não poderá ser:

- John@gnail.com
- Ish>w@gmail.com
- 1234@gmail.com
- usuario.gmail.com

Mas sim, com todas validações aceites, o email entra



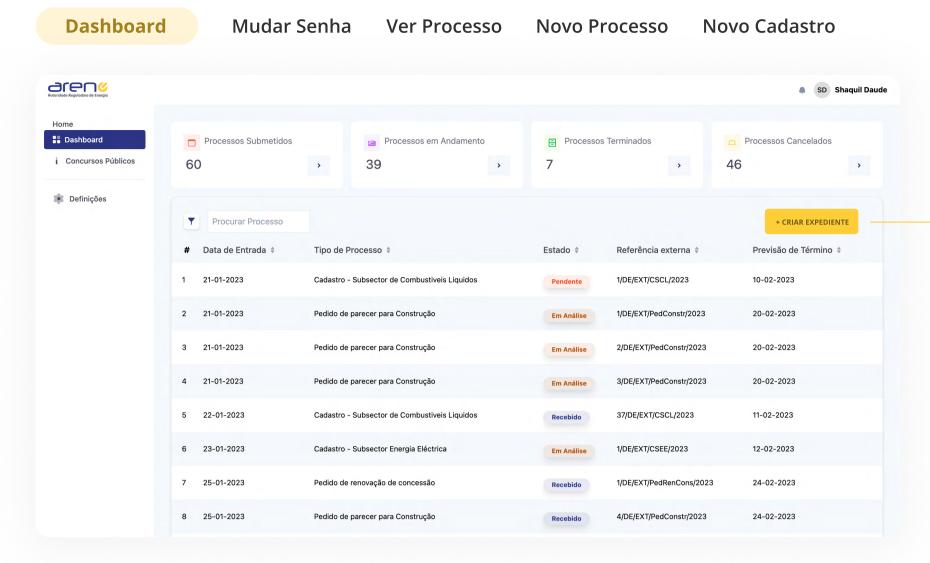
Número de celular

Usuário poderá escolher um número local, como estrangeiro, mas é aconselhavel que utilize o número Estrangeiro com Entidade Estrangeira, Mais detalhes abaixo.

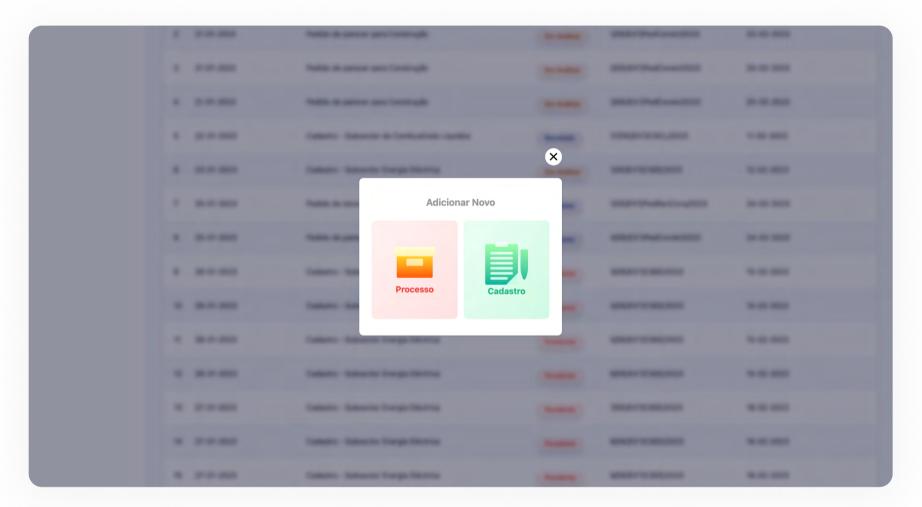
Entidade estrangeira: 🗸

Entidade estrangeira

Entidade Estrangeira neste caso, é uma empresa não local ou cidadão não Moçambicano que pretende se cadastrar na plataforma.

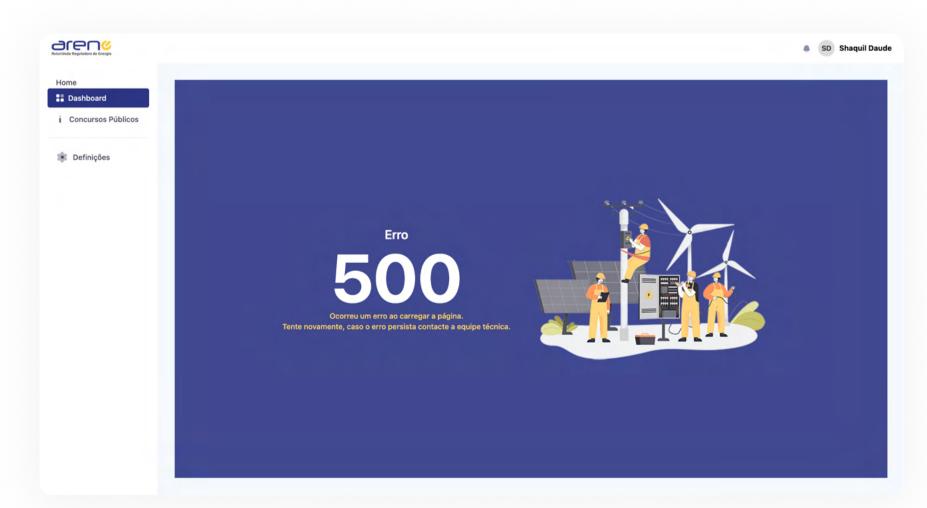


Depois de fazer o login, está é a página inicial do sistema. Do lado esquerdo tem o menu, e no centro tem a lista de processos e cadastros submetidos pela entidade.



Ao clicar em "Criar Novo" escolha entre processo ou cadastro.

Erro 500



Se durante alguma acção ocorre um erro poderá ver esta página. Tente recarregar a página, caso o erro persista contacte a equipe técnica.



Criar Expediente

Clique neste botão para criar um novo processo ou cadastro.



Menu

No menu a entidade pode navegar entre páginas apresentadas.



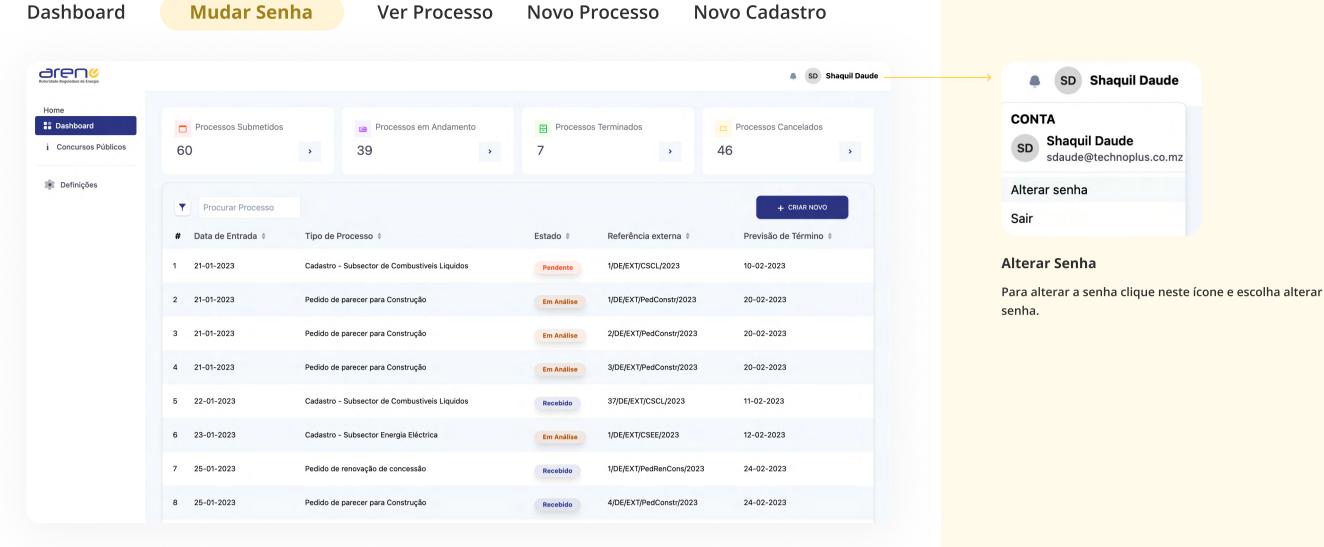
Processo

Escolha processos em caso de processos genéricos ou pedidos.

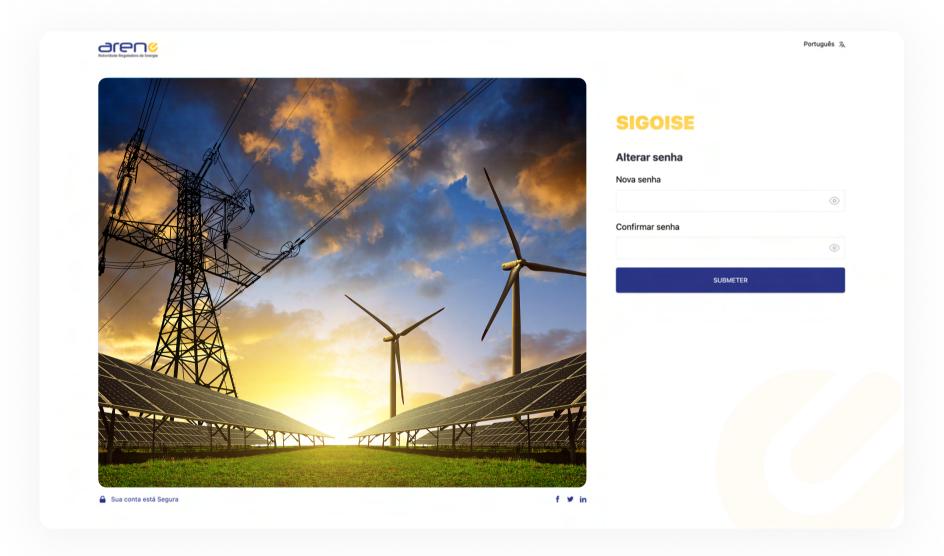


Cadastro

Escolha cadastro em caso de registo de infraestruturas.



Para alterar a senha clique no canto superior direito onde aparece o nome da entidade e escolha alterar senha.



De seguida escolha uma nova senha com mais de 5 caracteres e repita no campo confirmar senha. Clique em "submeter". Depois de alterar a senha deverá fazer o login novamente usando a nova senha.



Confirmado

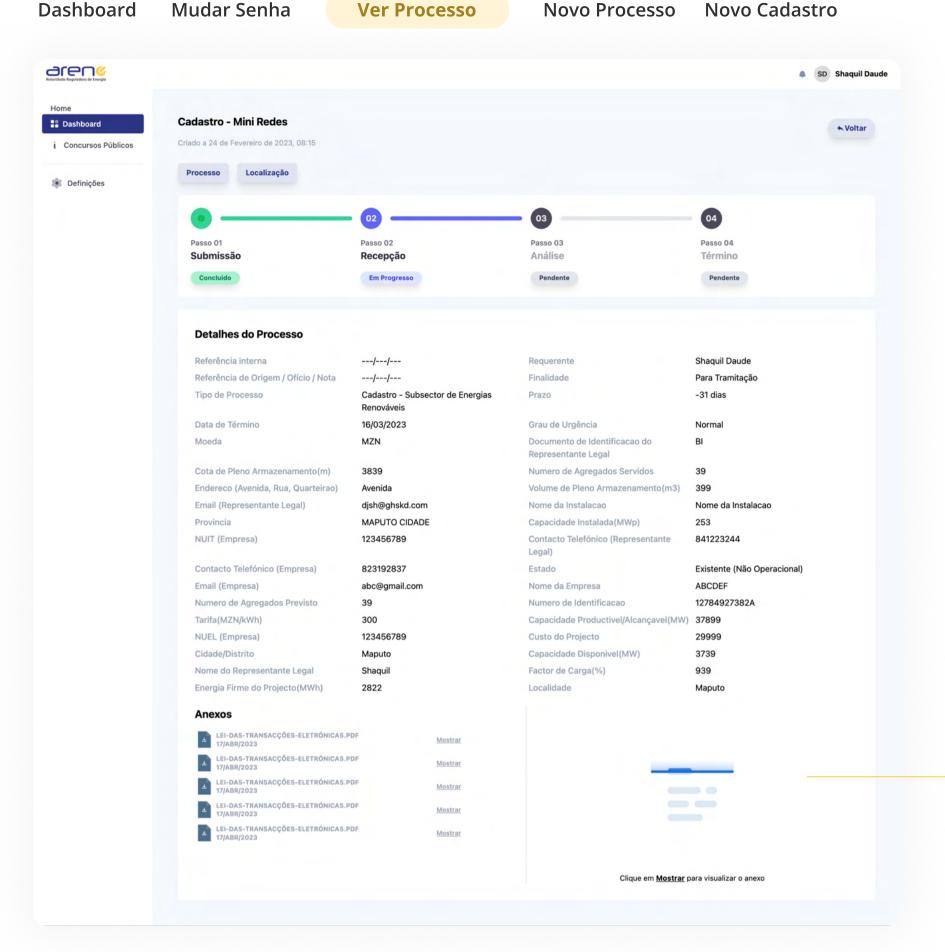
A senha foi alterada com sucesso. A partir de agora ao iniciar sessão esta deve ser a nova senha a ser usada.

São permitidos no mínimo 5 caracteres.

A nova senha deve ter mais de 5 caracteres, podendo estes ser números ou letras.

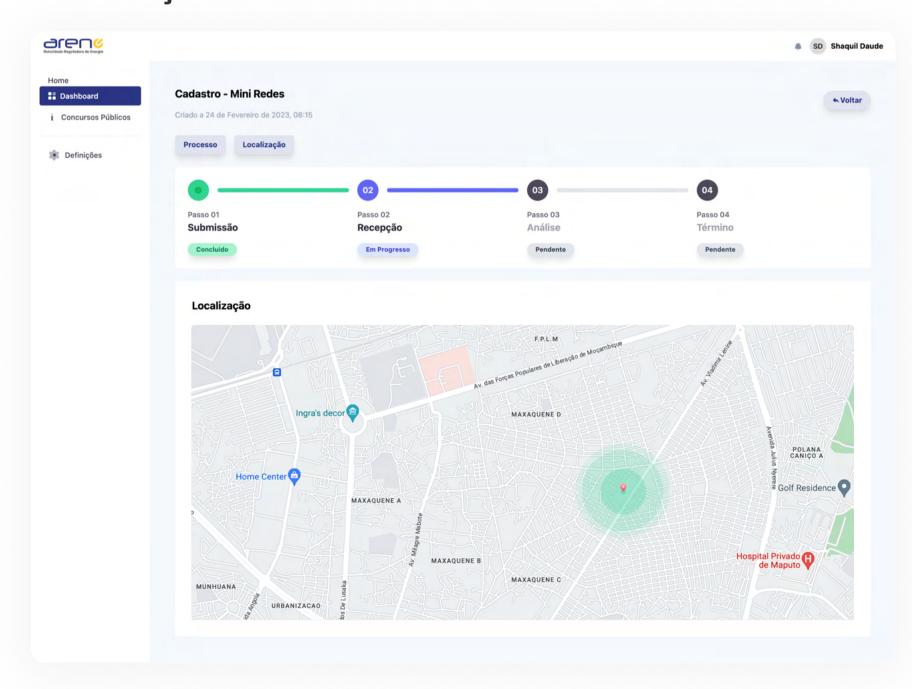
As senhas não coincidem. Tente novamente.

Esta mensagem de erro aparece quando a senha colocada nos campos não coincidem. Pode confirmar clicando no icon do lado direito do campo de texto.



Ao clicar num processo da lista de processos da entidade, podemos ver os detalhes, a localização e o seu estado actual. Para visualizar um anexo clique em "mostrar".

Localização



Ao clicar em "Localização" poderá visualizar o ponto no mapa.



Recepção

Após submeter o processo ele vai para a recepção onde fica a espera de ser tramitado.



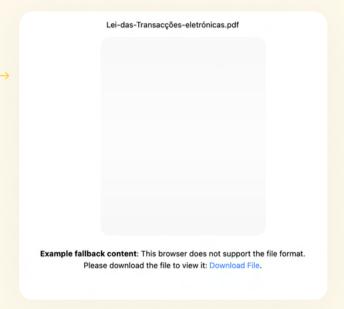
Análise

Nesta passo o processo está a ser tramitado.



Término

Após ser tramitado o processo termina.



Download File

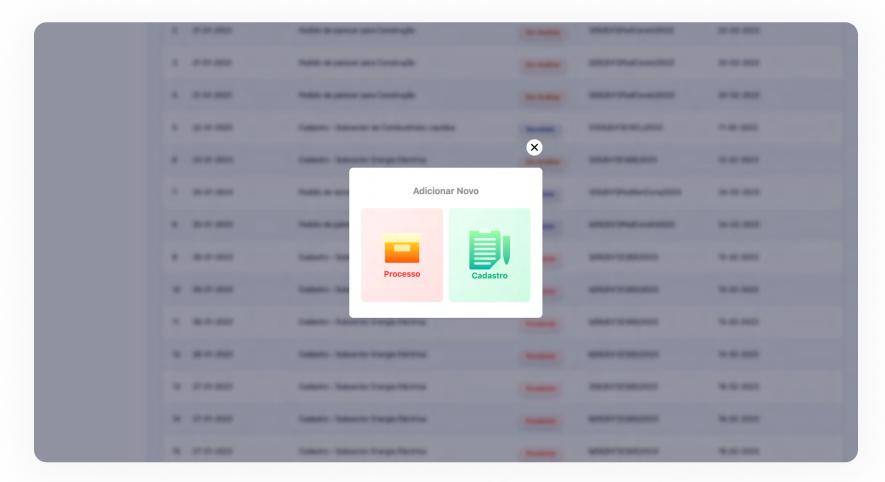
Ao clicar em "Mostrar" poderá visualizar o anexo.



Localização

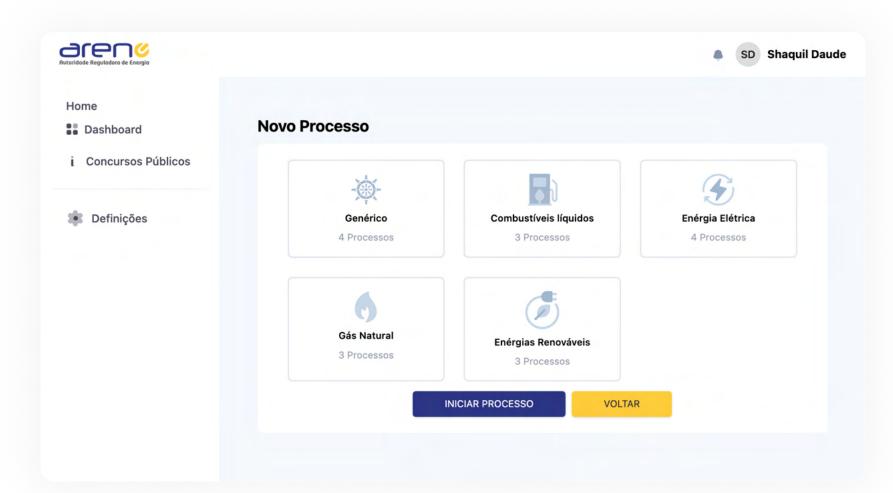
Este ícone representa o estabelecimento no mapa.

Dashboard Mudar Senha Ver Processo Novo Processo Novo Cadastro



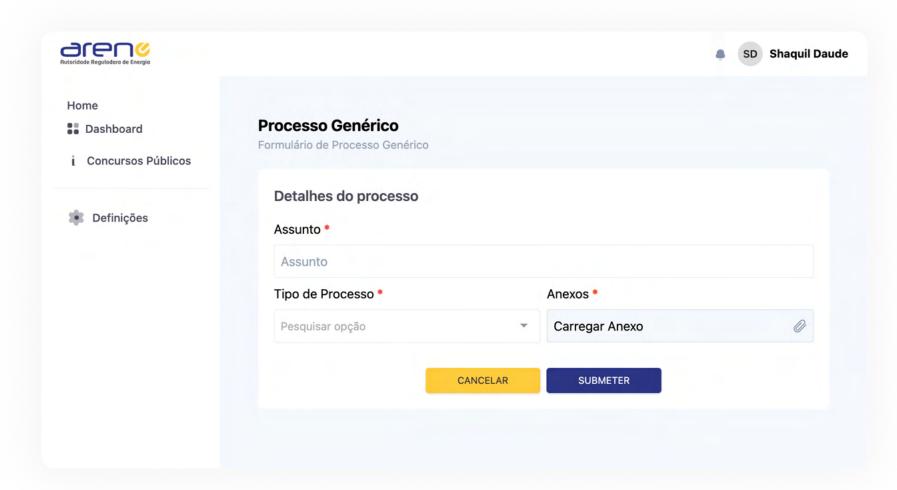
Para criar um novo processo vá ao "Dashboard", clique em "Criar novo" e escolha "Processo".

Processo



Nesta página temos os diferentes tipos de processos que podem ser criados e por baixo de cada um podemos ver o número de processos que existem dentro de cada sector. Selecione um e clique iniciar processo.

Processo Generico



Escolhido o processo genérico, estes são os campos que devem ser preenchidos. Os campos com * são obrigatórios.



Processo

Escolha processos em caso de processos genéricos ou pedidos.



Processo Generico

Processos genéricos podem ser: notas, pedidos de informação, relatórios, denúncias ou reclamações.



Combustiveís Líquidos

Nos combustíveis líquidos podemos ter processo de pedido de: licença, parecer para construção, registo.



Enérgia Elétrica

Na energia elétrica podemos ter processo de pedido de: licença de estabelecimento, alteração de potência, licença de exploração, concessão a pedido de interessado.



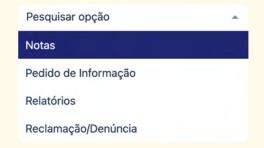
Gás Natural

No gás natural podemos ter processo de pedido de: transferência de concessão, concessão por negociação directa, renovação de concessão.



Enérgias Renováveis

Nas energias renováveis podemos ter processo de pedido de: registo de serviços energéticos, alteração de potência, concessão a pedido do interessado.



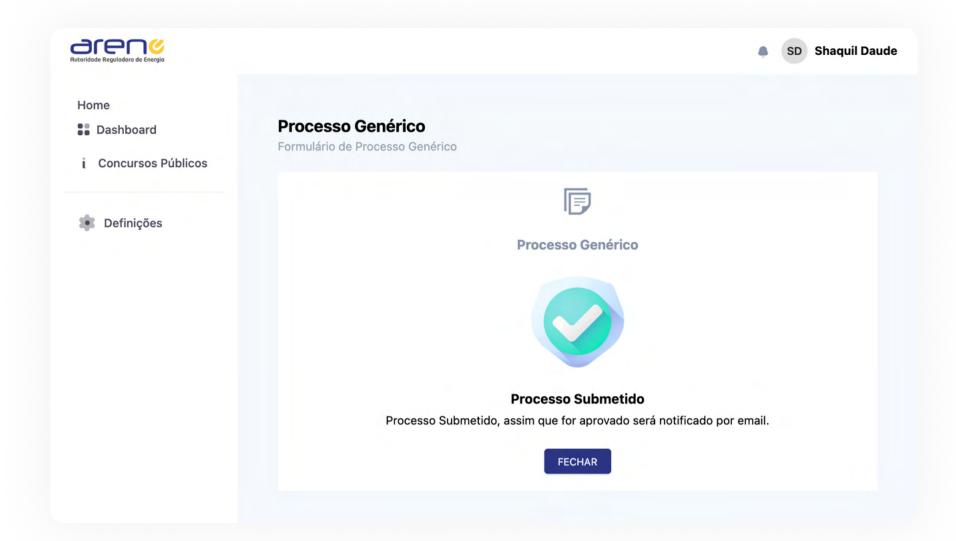
Tipo de Processo

Estes são os tipos de processo genérico que podem ser criados.



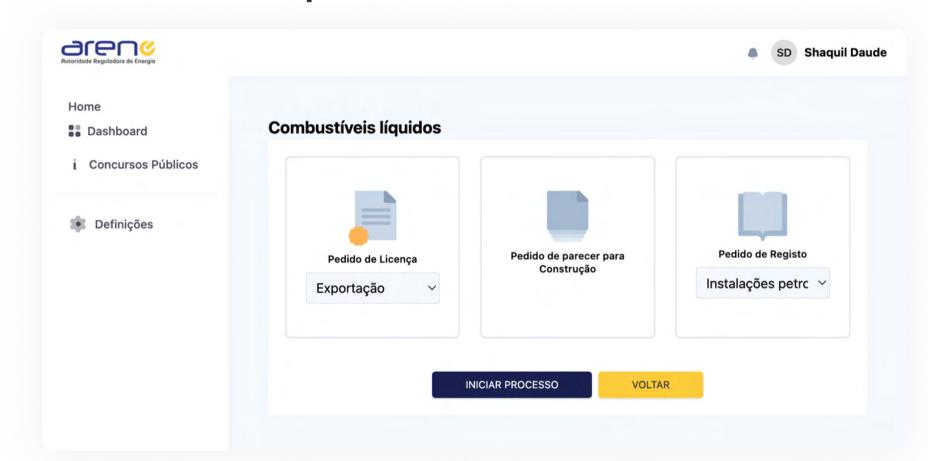
Carregar Anexo

Clique em selecionar ficheiro e escolha um com os formatos aceites. Coloque uma descrição para o ficheiro.



Depois de submeter o processo com sucesso esta é a página que irá carregar.

Combustíveis Líquidos

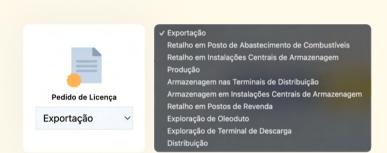


Para os combustíveis líquidos estes são os processos que podem ser criados, o processo deve começar no Conselho Municipal onde será atribuído um número de processo e de seguida preenche o Pedido de parecer para construção, de seguida pedido de registo e por último pedido de licença.



Formato de ficheiro não permitido

Se escolher um ficheiro com formato não suportado esta mensagem de erro irá aparecer.



Pedido de Licença

Este é o último processo a ser preenchido.



Pedido de parecer para Construção

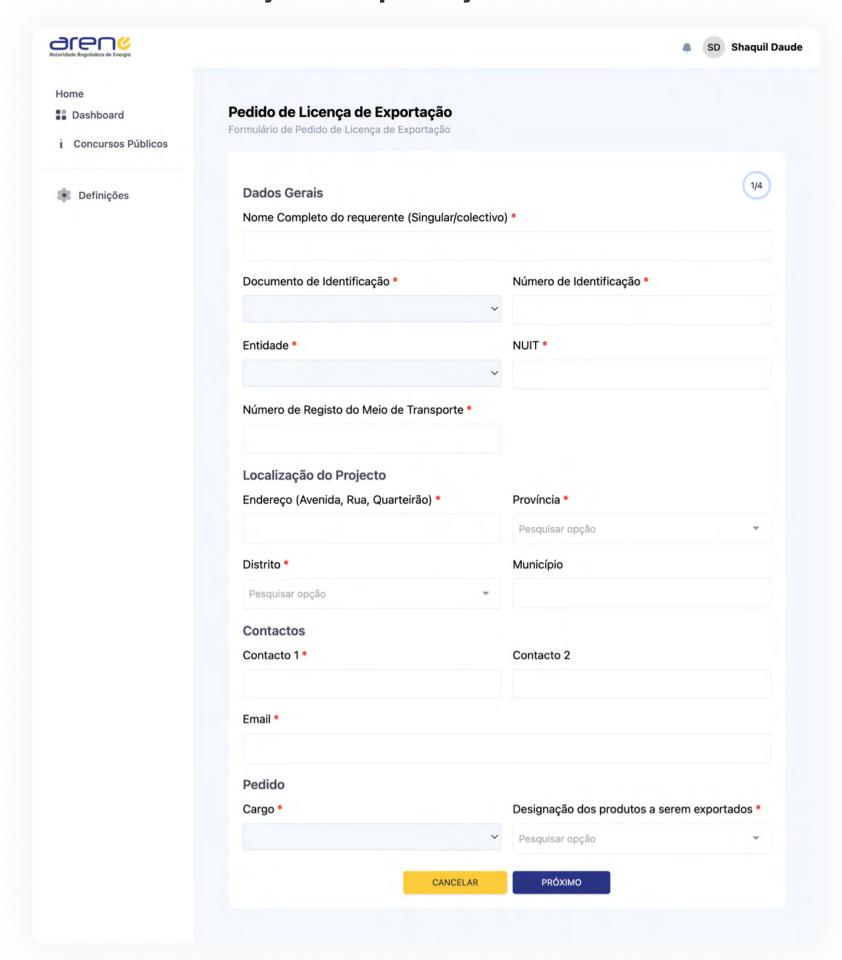
Este é o primeiro processo a ser preenchido na aplicação. Ao escolher esta opção deve ter o número de processo que é dado pelo conselho municipal.



Pedido de Registo

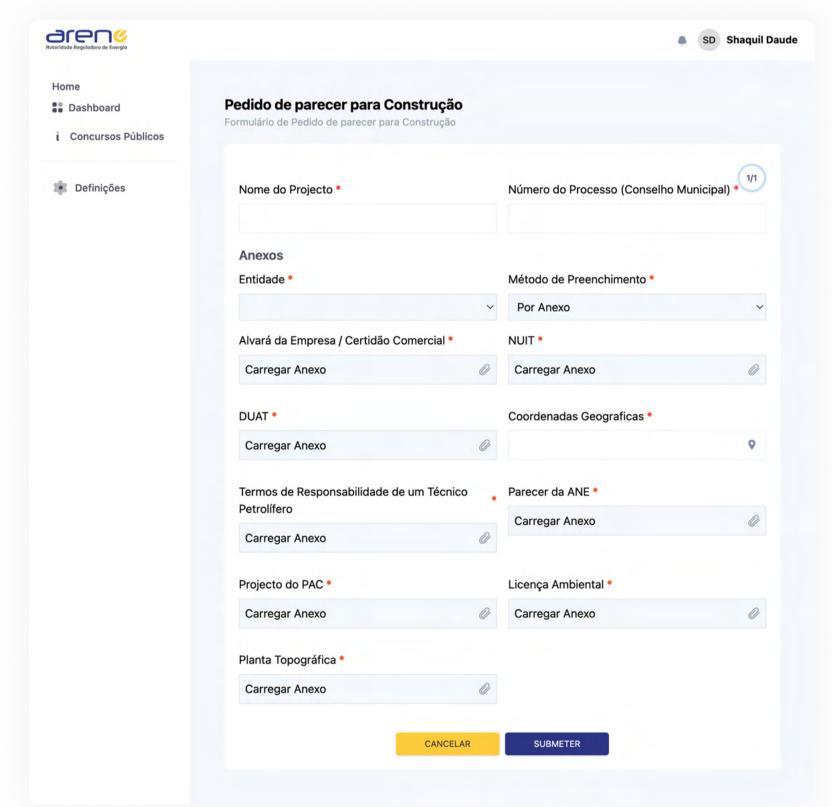
Este é o segundo processo a ser preenchido.

Pedido de Licença de Exportação

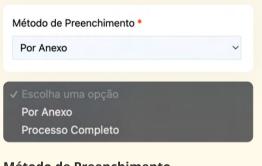


Após iniciar o processo, preencha todos os campos até finalizar o pedido. No campo superior direito do formulário é possível ver o número de páginas que tem o formulário, preencha e clique em "Próximo" até finalizar. Os campos marcados com * são obrigatórios.

Pedido de parecer para Construção

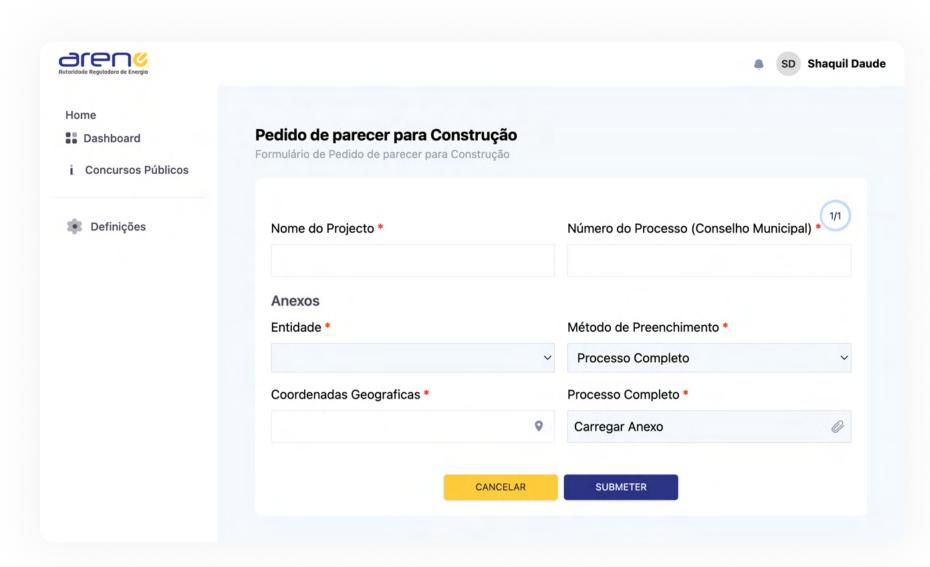


Para o formulário de pedido de parecer para construção deve ter o número do processo que é dado pelo conselho municipal. Estes são os campos que devem ser preenchidos em caso de escolher o método de preenchimento por anexo.



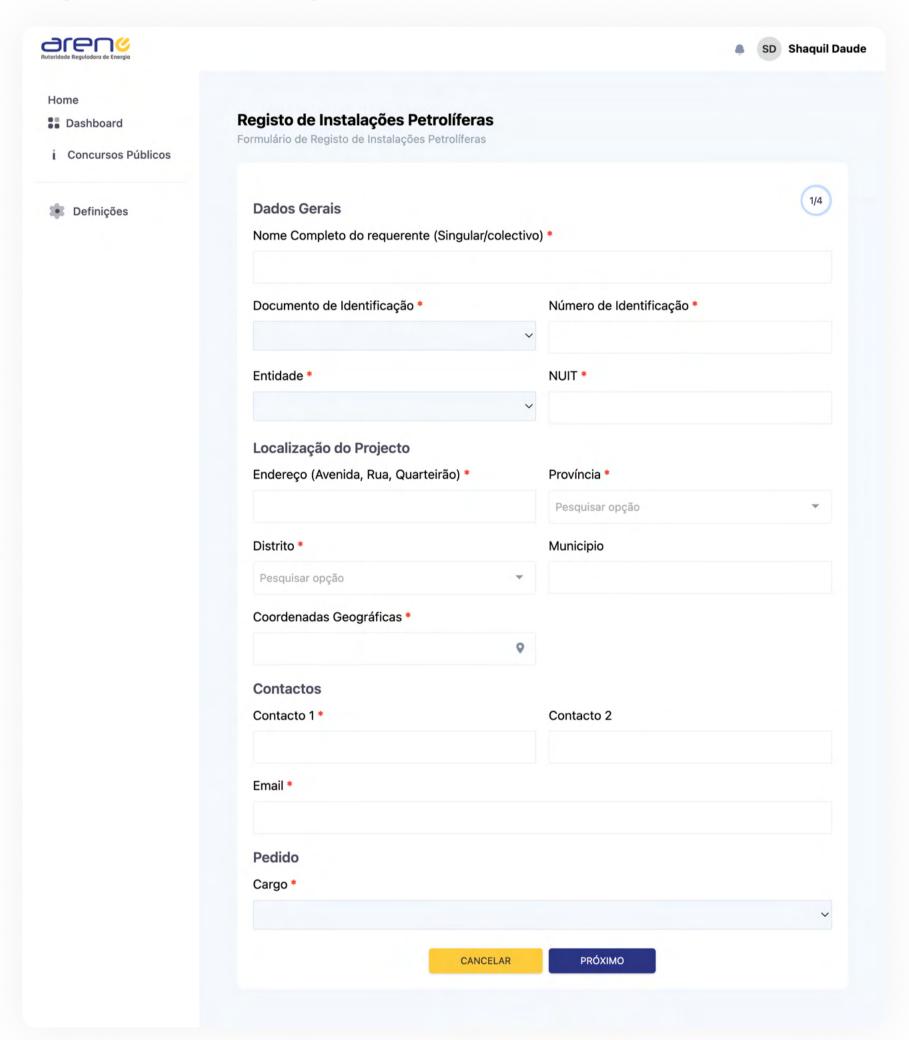
Método de Preenchimento

Escolha o método de preenchimento que prefere, caso escolha por anexo deverá anexar cada um dos ficheiros separados, caso escolha processo completo anexe um ficheiro com todos os documentos solicitados.



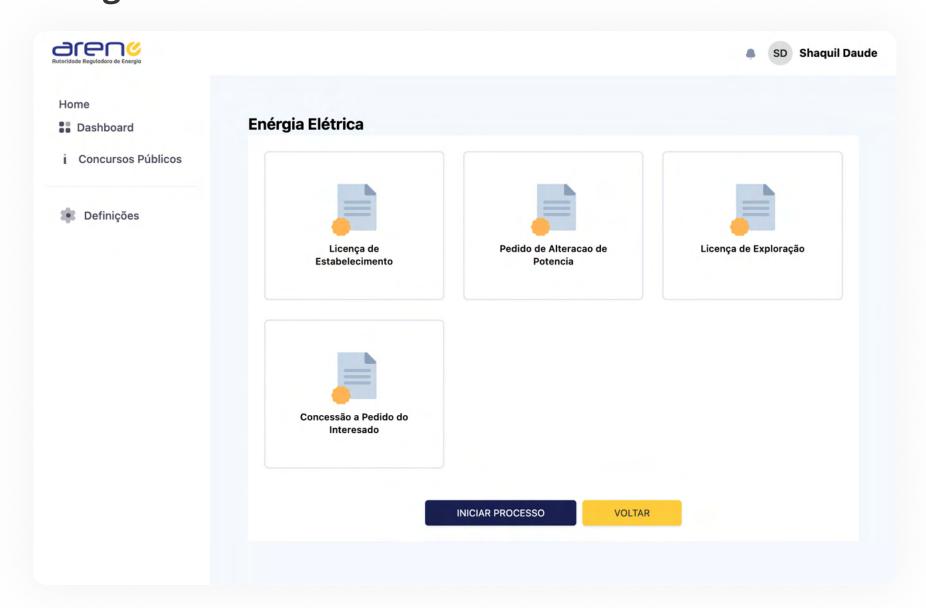
Caso escolha o método de preenchimento por processo completo, estes são os campos que devem ser preenchidos. Ao anexar o processo deve conter todos os documentos necessários num único ficheiro.

Registo de Instalações Petrolíferas

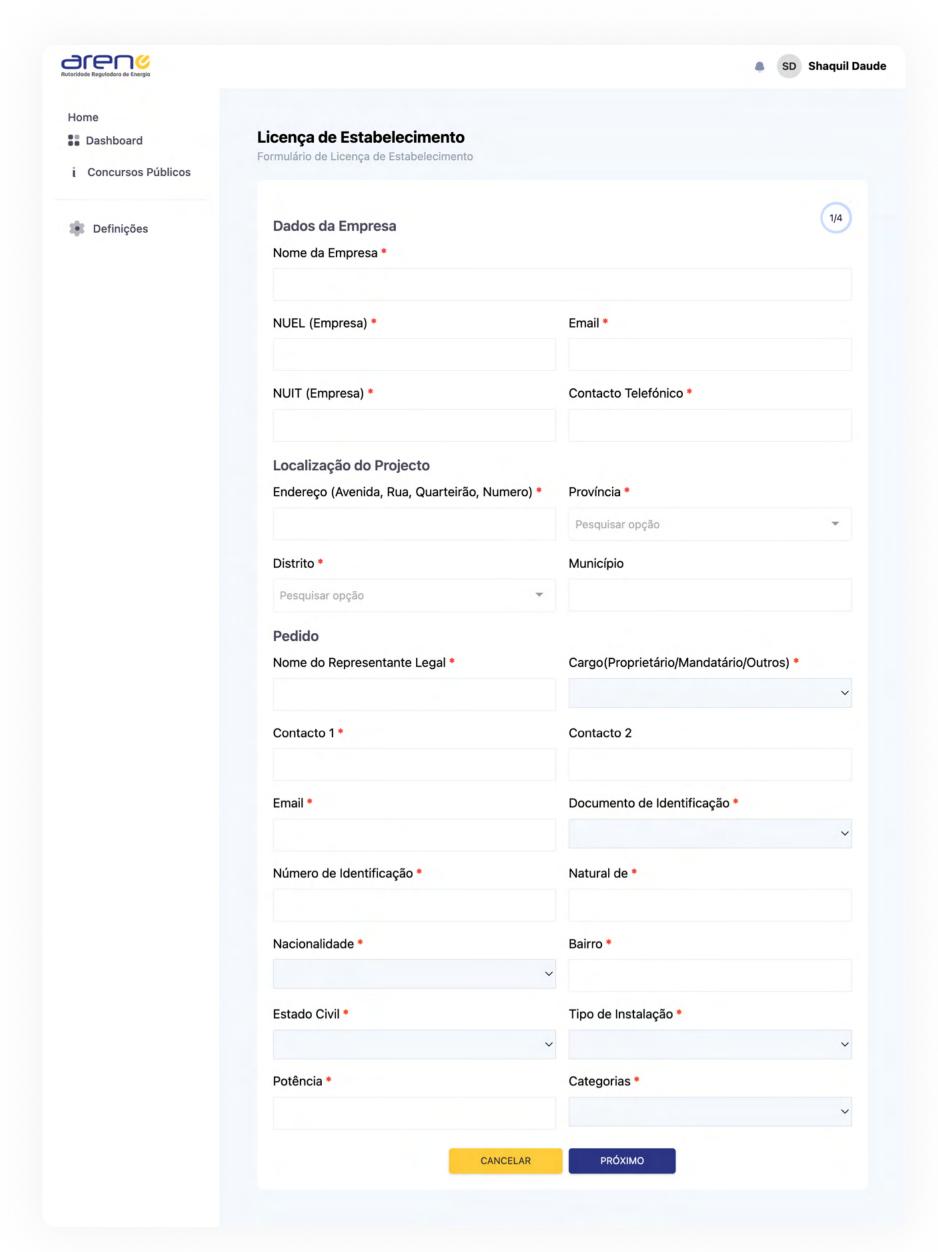


Após iniciar o processo, preencha todos os campos até finalizar o pedido. No campo superior direito do formulário é possível ver o número de páginas que tem o formulário, preencha e clique em "Próximo" até finalizar. Os campos marcados com * são obrigatórios.

Enérgia Elétrica



Para energia elétrica estes são os processos que podem ser criados, escolha um e clique em iniciar processo.



Após iniciar o processo, preencha todos os campos até finalizar o pedido. Os campos marcados com * são obrigatórios.



Licença de Estabelecimento

Licença de Estabelecimento de uma rede de Enérgia Elétrica



Pedido de Alteração de Potencia

Este deve ser o último processo a ser preenchido pois depende do cadastro.



Licença de Exploração

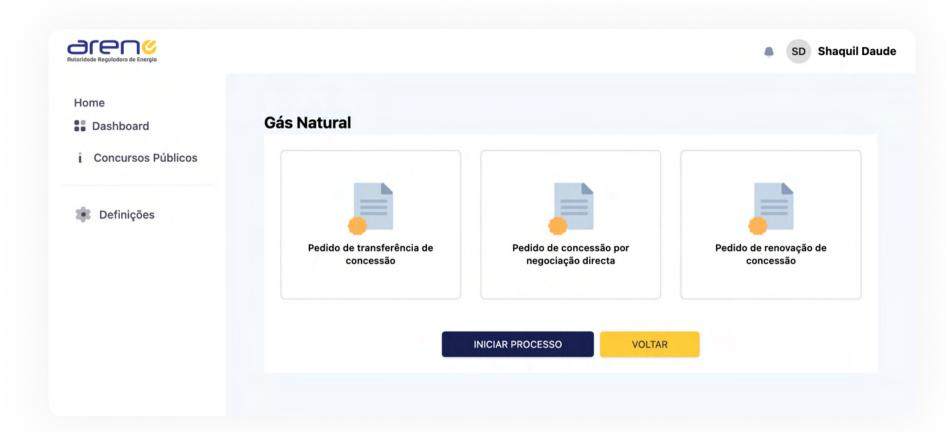
Licença de Exploração de uma rede de Enérgia Elétrica



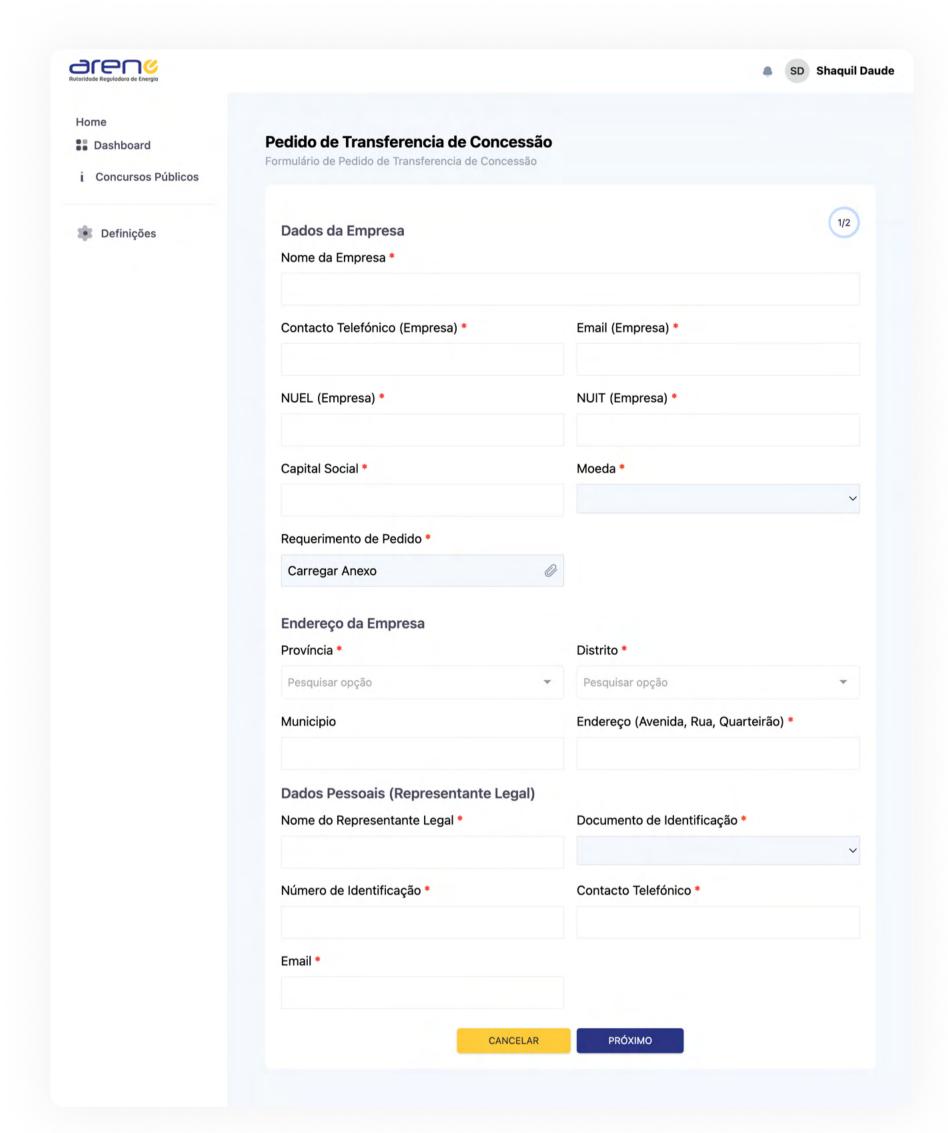
Concessão a Pedido do Interessado

Concessão a Pedido do Interessado de uma rede de Enérgia Elétrica

Gás Natural



Para gás natural estes são os processos que podem ser criados, escolha um e clique em iniciar processo.



Após iniciar o processo, preencha todos os campos até finalizar o pedido. Os campos marcados com * são obrigatórios.



Pedido de transferência de Concessão

Pedido de transferência de Concessão para Gás Natural



Pedido de concessão por negociação directa

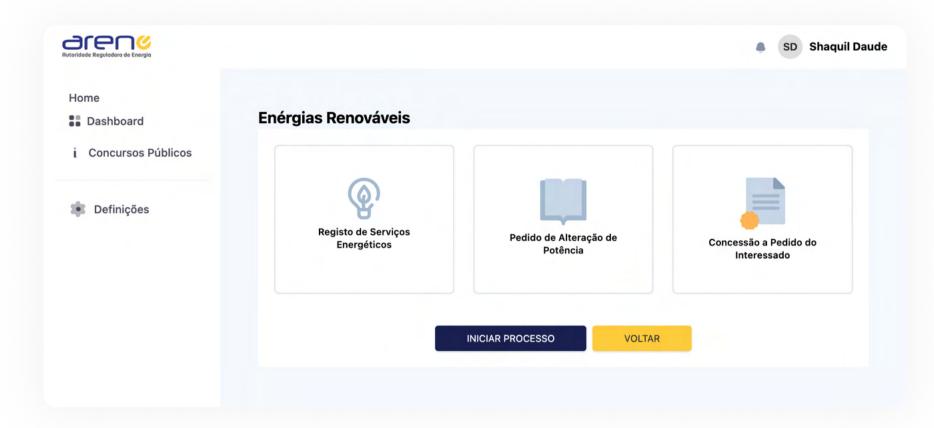
Pedido de concessão por negociação directa para Gás Natural



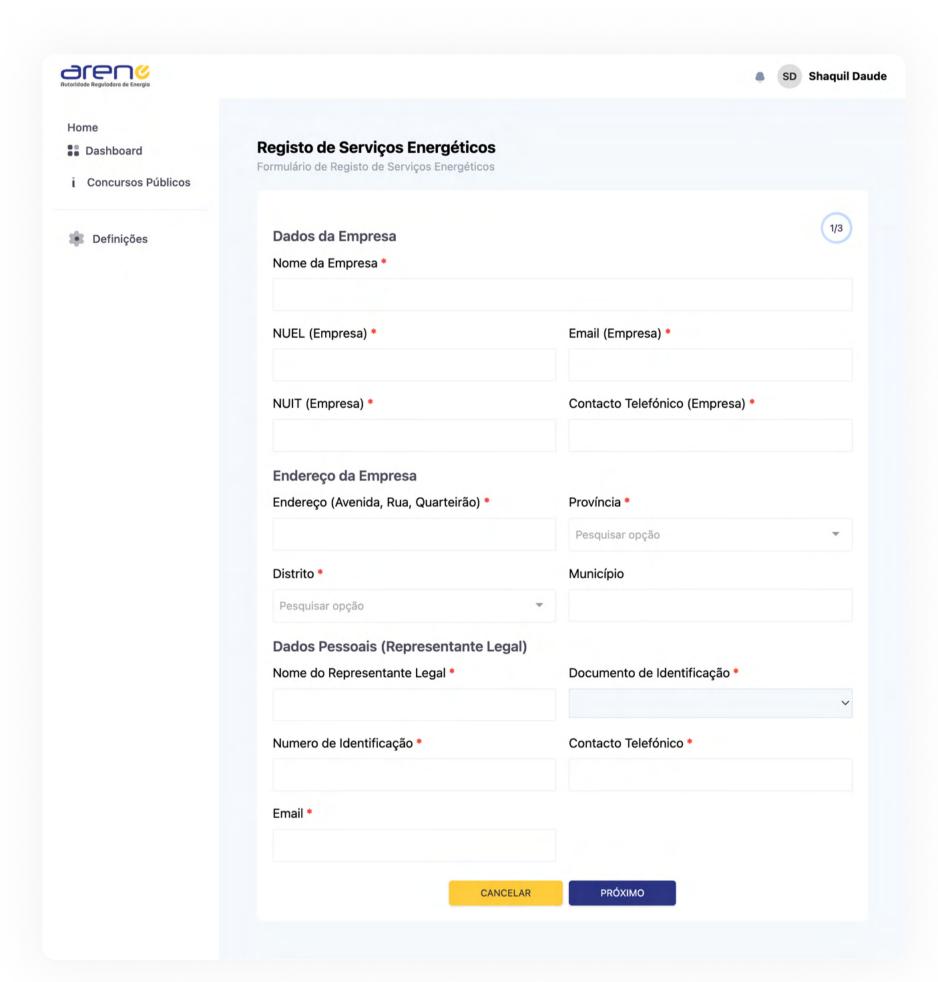
Pedido de renovação de concessão

Pedido de renovação de concessão para Gás Natural

Enérgias Renováveis



Para as energias renováveis estes são os processos que podem ser criados, escolha um e clique em iniciar processo.



Após iniciar o processo, preencha todos os campos até finalizar o pedido. Os campos marcados com * são obrigatórios.



Registo de Serviços Energéticos

Registo de Serviços Energéticos de uma rede de Enérgias Revováveis



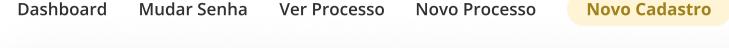
Pedido de Alteração de Potência

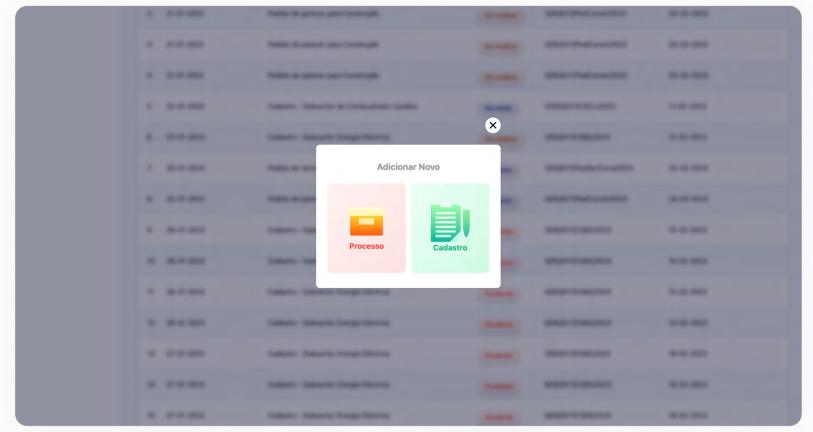
Pedido de Alteração de Potência de uma rede de Enérgias Revováveis



Concessão a Pedido do Interessado

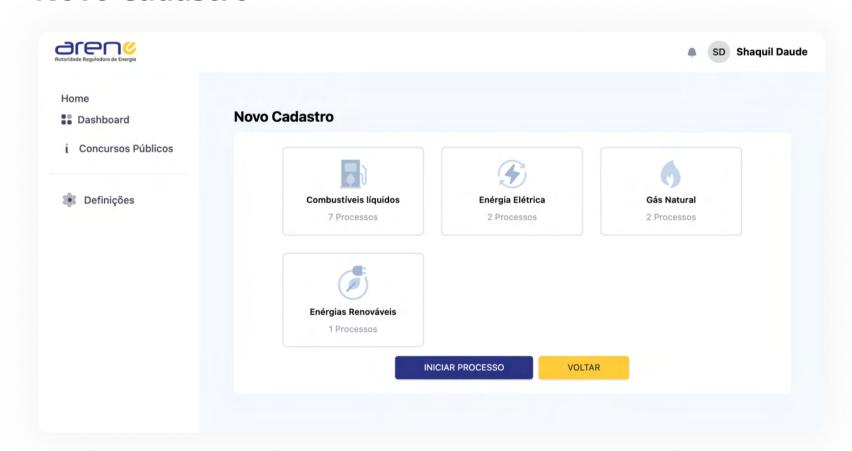
Concessão a Pedido do Interessado de uma rede de Enérgias Revováveis





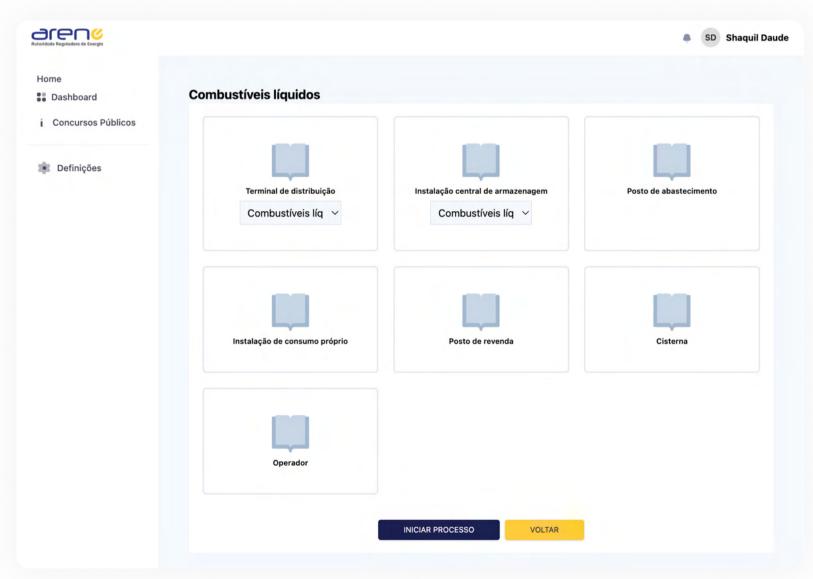
Para criar um novo cadastro vá ao "Dashboard", clique em "Criar novo" e escolha "Cadastro".

Novo Cadastro



Nesta página temos os diferentes tipos de cadastros que podem ser criados e por baixo de cada um podemos ver o número de infraestruturas que existem dentro de cada sector. Selecione um e clique iniciar processo.

Combustíveis Líquidos



Para os combustíveis líquidos estes são os cadastros que podem ser feitos. Selecione um e clique iniciar processo.



Cadastro

Escolha cadastro em caso de registo de infraestruturas.



Combustíveis líquidos

Nos combustíveis líquidos pode-se cadastrar: terminal de distribuição, instalação central de armazenagem, posto de abastecimento, instalação de consumo próprio, posto de revenda, cisterna e operador.



Energia Eléctrica

Na energia eléctrica pode-se cadastrar: infraestruturas eléctricas e instalações particulares.



Gás Natural

No gás natural pode-se cadastrar: redes de distribuição e posto de abastecimento de GNV.



Energias Renováveis

Nas energias renováveis pode-se cadastrar: mini redes.



Terminal de distribuição

São instalações onde os combustíveis líquidos ou GPL são armazenados e distribuídos para os postos de gasolina, empresas de transportes e outros.



Instalação central de armazenagem

É uma grande instalação de armazenamento projectada para grandes quantidades de combustíveis (líquidos ou GPL).



Posto de abastecimento

É uma instalação onde os motoristas podem abastecer seus veículos com gasolina, diesel, etanol e outros combustíveis.

0.000			

Instalação de consumo próprio

É uma instalação que é projetada para armazenar e abastecer uma frota de veículos ou maquinário, em vez de fornecer combustíveis para o público em geral.



Posto de revenda

É uma instalação que revende combustíveis para o público em geral.



Cisterna

É um tipo de tanque de armazenamento projetado para transportar grandes volumes de combustíveis líquidos.



Operador

É uma pessoa ou empresa que controla a operação e a manutenção de instalações de armazenamento, distribuição ou revenda de combustíveis líquidos.



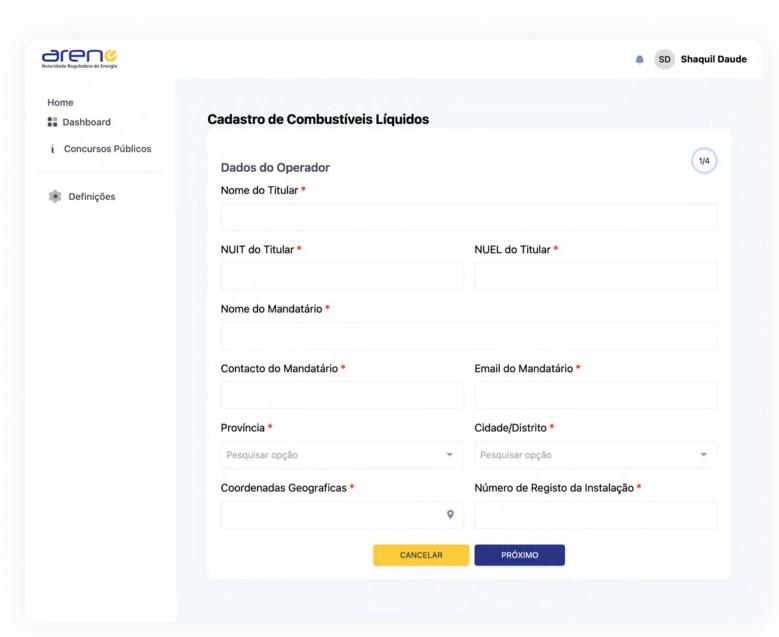
Infraestruturas eléctricas

Referem-se às instalações, equipamentos e sistemas necessários para gerar, transmitir e distribuir eletricidade.



Instalações particulares

São aquelas que fazem parte de um imóvel de propriedade privada e que fornecem energia elétrica para o uso residencial ou comercial.

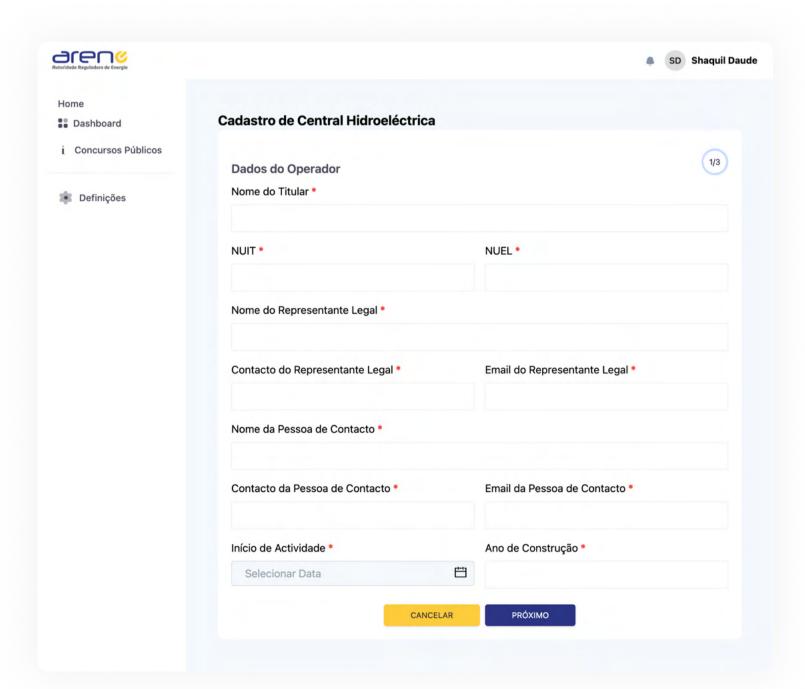


Após iniciar o processo, preencha todos os campos até finalizar o cadastro. Os campos marcados com * são obrigatórios.

Enérgia Elétrica

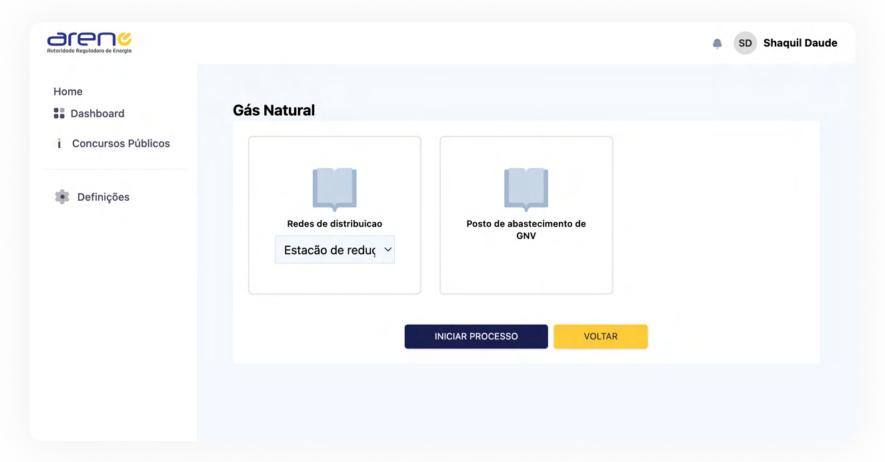


Para as energias elétricas estes são os cadastros que podem ser feitos. Selecione um e clique iniciar processo.

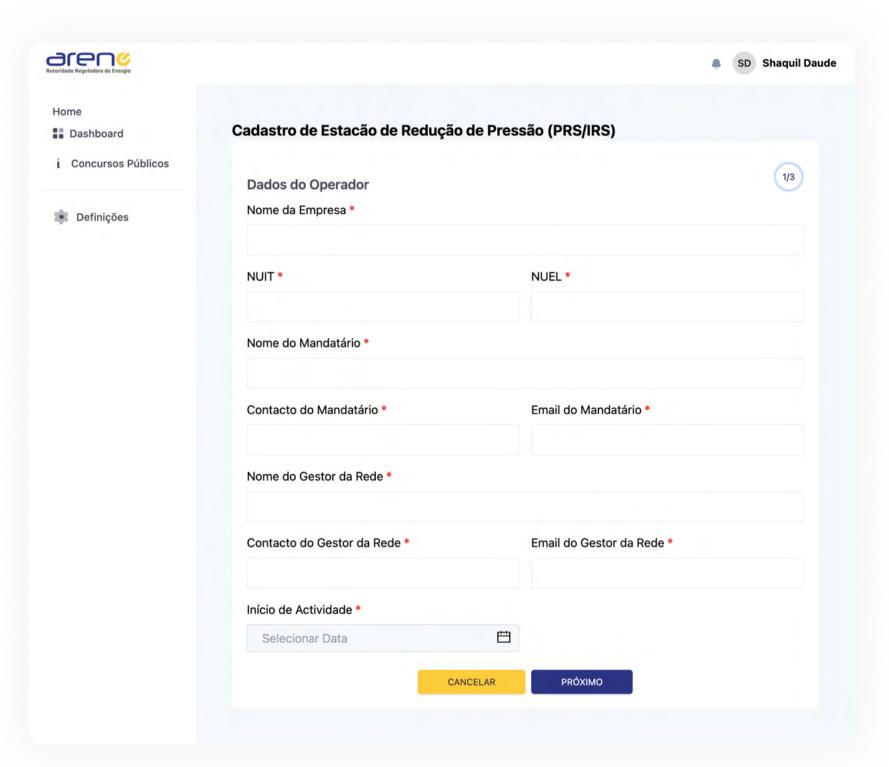


Após iniciar o processo, preencha todos os campos até finalizar o cadastro. Os campos marcados com * são obrigatórios.

Gás Natural

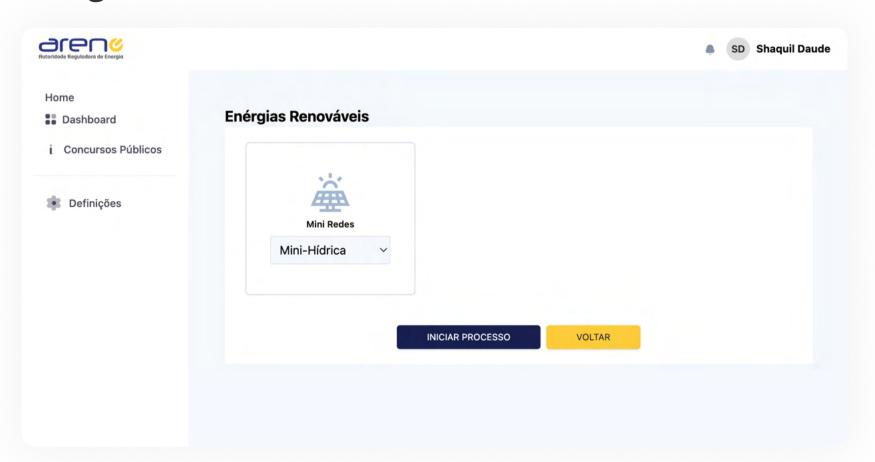


Para o gás natural estes são os cadastros que podem ser feitos. Selecione um e clique iniciar processo.

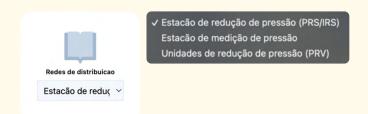


Após iniciar o processo, preencha todos os campos até finalizar o cadastro. Os campos marcados com * são obrigatórios.

Enérgias Renováveis



Para as energias renováveis estes são os cadastros que podem ser feitos. Selecione um e clique iniciar processo.



Redes de distribuicao

Consiste numa rede interligada que tem como finalidade o transporte de gás natural até aos consumidores finais.



Posto de abastecimento de GNV

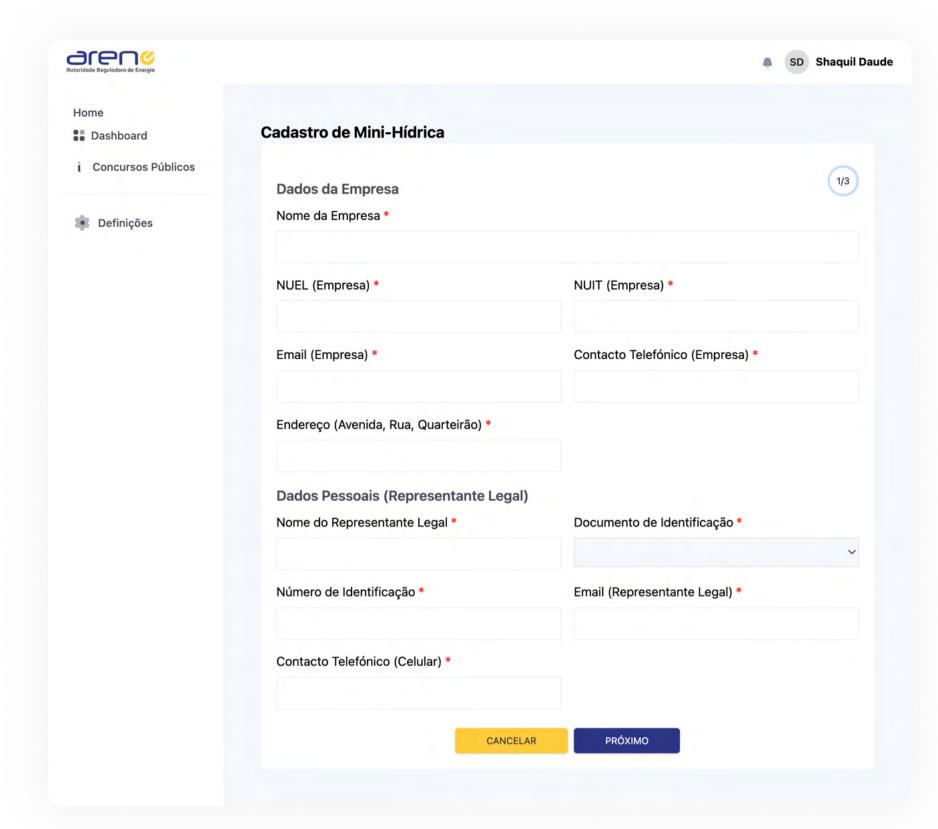
É uma instalação destinada a fornecer gás natural para veículos que utilizam essa fonte de energia





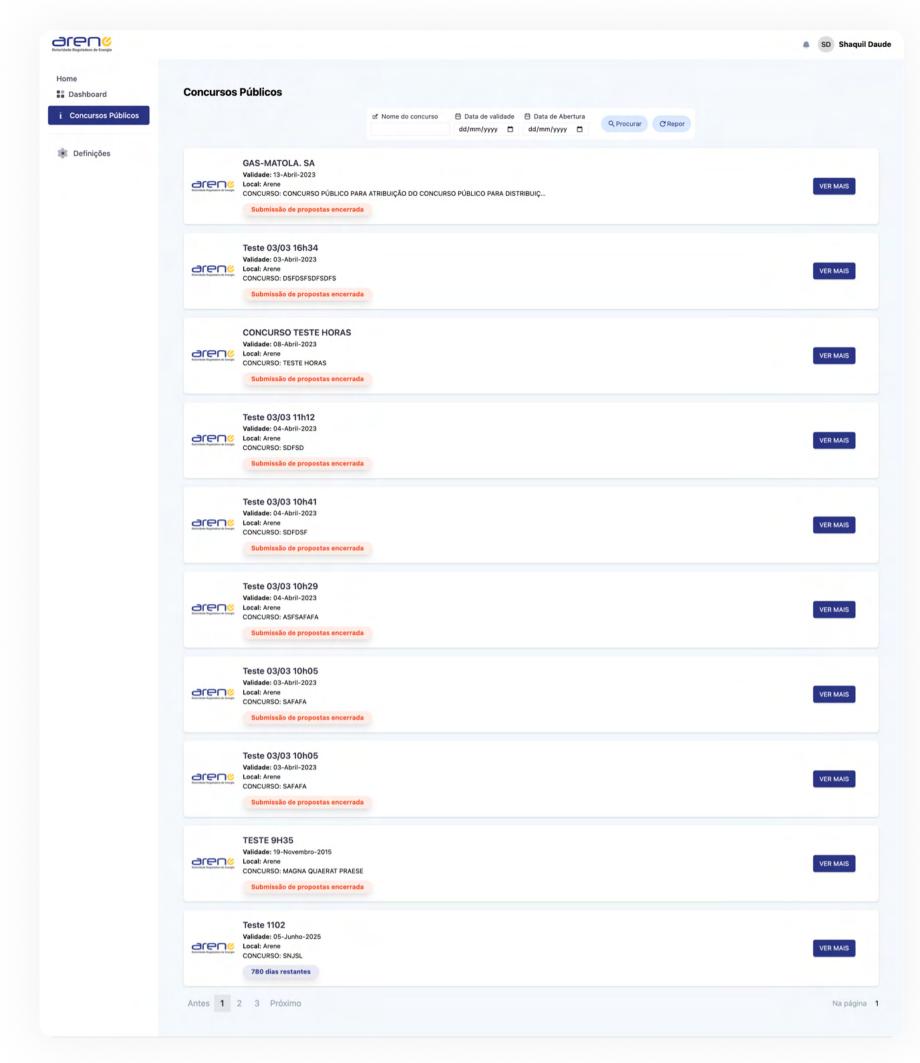
Mini Redes

São sistemas de energia que fornecem electricidade para uma comunidade ou área remota, geralmente fora da rede eléctrica convencional, utilizando fontes de energia renováveis.

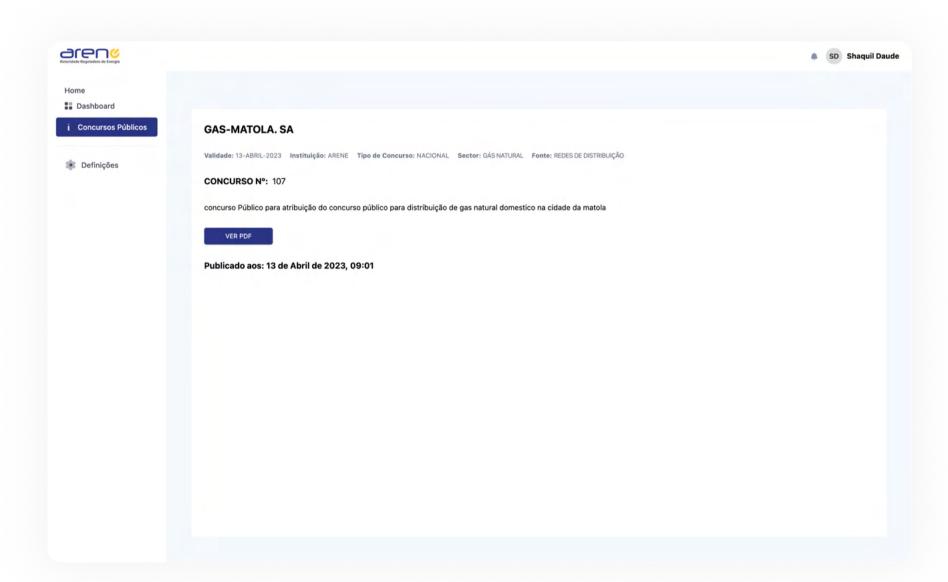


Após iniciar o processo, preencha todos os campos até finalizar o cadastro. Os campos marcados com * são obrigatórios.

Concursos Públicos



A tela de Concursos Públicos, demonstra a lista dos concursos, o estado de submissão, Local do Concurso e validade, o usuário também pode pesquisar por filtros como nome e data acima.



O usuário também poderá ver mais detalhes do concurso público, como também fazer download do PDF Original do Concurso.



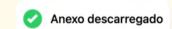
Filtros

Nos filtros, o usuário pode procurar por data, ou nome do concurso em causa.



Data

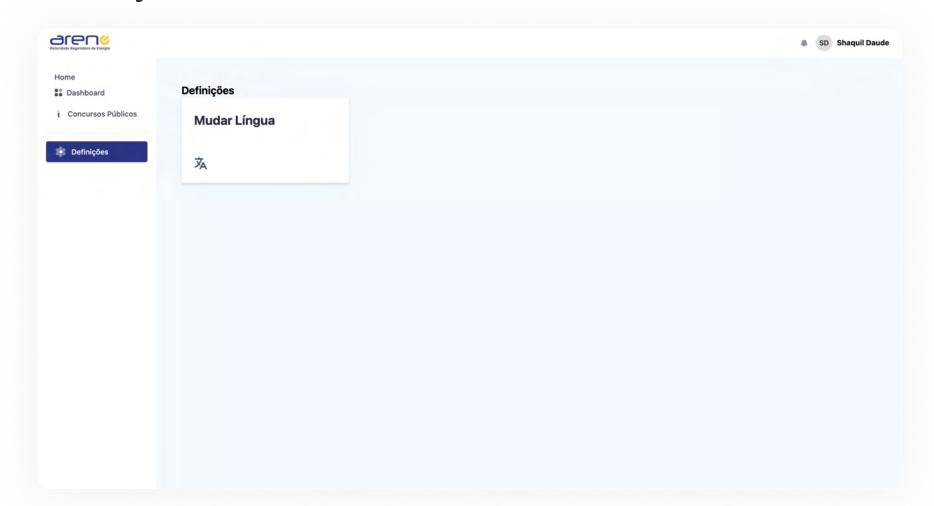
Ao seleccionar a data de validade ou data de abertura, o usuário pode escolher o mês, dia e ano.



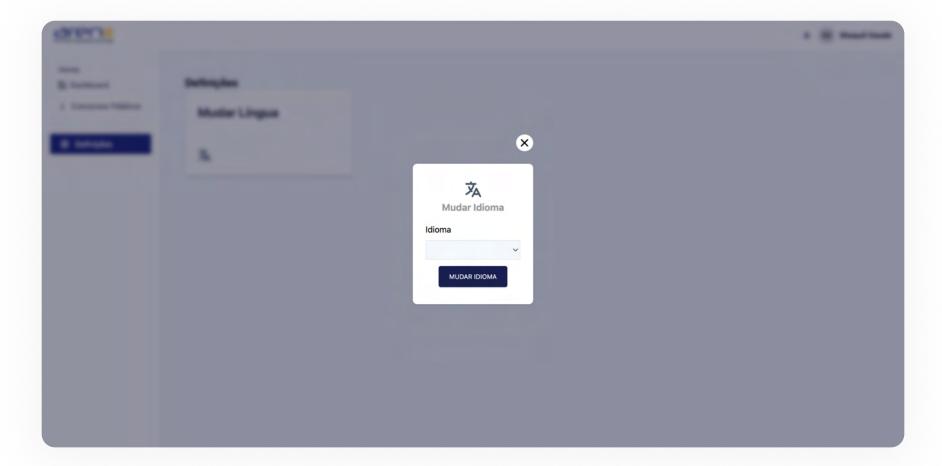
Anexo Descarregado

Ao seleccionar "Ver PDF", o usuário vai puder descarregar o PDF do concurso público.

Definições



Esta é a página de definições onde podemos alterar o idioma. Neste momento, a plataforma suporta a Língua Portuguesa, porém com abertura de mais em breve.



Para mudar o idioma clique em "Mudar Língua" e selecione o idioma que pretende, de seguida clique no botão "mudar idioma".

